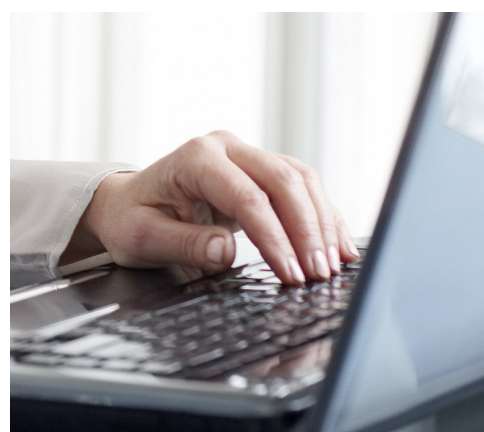




**CRÉER SON
ESPACE ADHÉRENT
MUTUELLES DU SOLEIL**



La mutuelle qui vous ressemble

Santé - prévoyance - retraite - prévention



The screenshot shows the Mutuelles du Soleil website. At the top left is the logo. To the right are navigation links: 'À propos', 'Nous trouver', 'Nous contacter', and 'Votre espace'. Below these is a dropdown menu for 'Espace Adhérents' with options for 'Espace Adhérents', 'Espace Entreprises', and 'Espace Professionnels de santé'. A red navigation bar contains 'Particuliers', 'Entreprises', 'Gestion déléguée & Courtage', and 'Réseau de soins'. The main content area features a photo of a family walking in a forest, with a 'Devis en ligne' button. To the right of the photo, the text reads: 'Protégez votre famille' and 'Obtenez un **devis** en quelques clics !'.

L'espace adhérents vous permet de :

- Visualiser vos remboursements et leurs détails
- Consulter votre contrat
- Modifier vos coordonnées médiatiques et postales
- Déclarer un changement de situation
- Ajouter un bénéficiaire à votre contrat
- Modifier votre RIB prestations et cotisations
- Payer vos cotisations en ligne
- Envoyer des mails aux services Mutuelles du Soleil



ALERTE REMBOURSEMENTS

The screenshot shows a form titled 'ABONNEMENT ALERTE REMBOURSEMENT'. The text reads: 'Rendez-vous sur [cette page](#) pour vous abonner aux alertes mail vous informant de chaque nouveau remboursement.' Below this, it says: 'Rapide, écologique et sécurisé vous suivez vos remboursements en temps réel d'un simple clic.' At the bottom, there is a 'FERMER' button and a note: 'NB : En vous abonnant, vous ne recevrez plus de décompte papier - Option réversible à tout moment sur simple demande.'



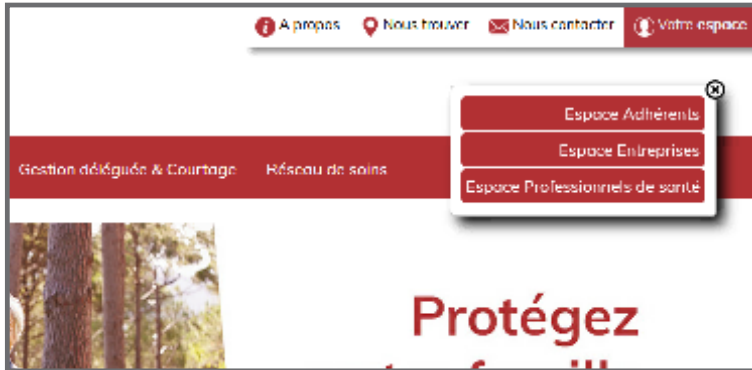
Alerte remboursements !

Abonnez-vous aux alertes mail vous informant de chaque nouveau remboursement.

Rapide, écologique et sécurisé vous suivez vos remboursements en temps réel d'un simple clic.

NB : En vous abonnant, vous ne recevrez plus de décompte papier. Cette option est réversible à tout moment sur simple demande.

Comprendre l'espace adhérents pas à pas



1. Cliquez sur le cadre « Votre espace » en haut à droite de la page d'accueil du site Mutuelledusoleil.fr, puis sélectionnez « Espace Adhérents » parmi les choix qui vous sont proposés dans la fenêtre.

2. Cliquez sur « JE SOUHAITE CRÉER MON ESPACE PERSONNEL ».

3. Vous accédez alors à une page de demande de renseignements : remplir les informations demandées et les valider.

4. Peu de temps après, vous recevrez un e-mail à l'adresse e-mail renseignée, avec un lien pour activer votre compte.

5. Lorsque vous avez cliqué sur le lien, il vous suffit de renseigner un mot de passe.

6. Vous accédez à la page d'accueil de votre espace personnalisé et pouvez commencer à l'utiliser.



COMMENT NAVIGUER AU SEIN DE SON ESPACE ADHÉRENTS ?

Cet espace, très intuitif et facile d'utilisation, permet de réaliser de nombreux actes de gestion.

PAGE D'ACCUEIL

La page d'accueil donne accès aux différents onglets et propose :

- Vos derniers remboursements (accessibles en un clic)
- La consultation de votre contrat
- Un accès rapide pour gérer votre profil

ONGLET PROFIL

Cet onglet permet :

- De modifier vos coordonnées (médiateurs et postales)
- De déclarer un changement de situation familiale
- De modifier votre mot de passe

ONGLET CONTRATS

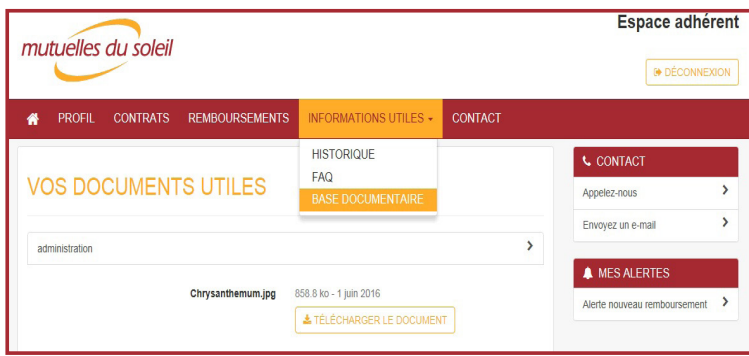
Cet onglet permet :

- De visualiser vos garanties
- D'ajouter un bénéficiaire à votre contrat
- De modifier votre RIB de cotisation

ONGLET REMBOURSEMENTS

Cet onglet permet :

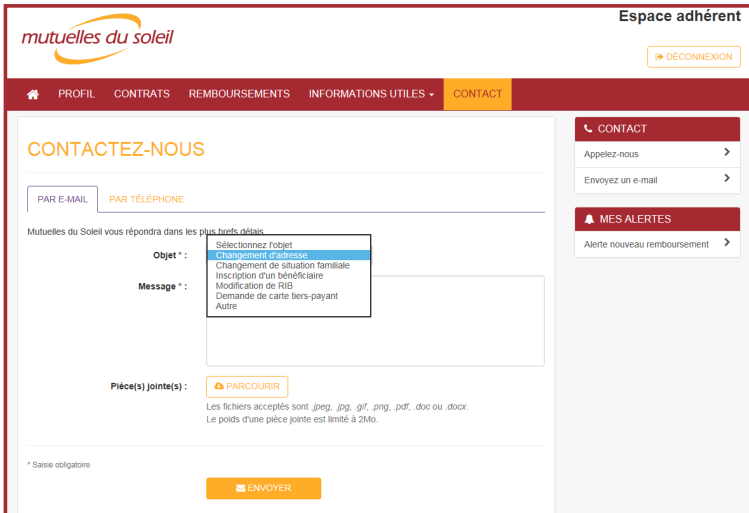
- De visualiser vos remboursements (par bénéficiaire, par période)
- De modifier votre RIB de prestations
- De vous abonner aux notifications par mail
- De consulter les remboursements aux tiers



ONGLET INFORMATIONS UTILES

Cet onglet permet :

- De consulter l'historique de vos actes réalisés
- D'accéder à la FAQ
- Consulter la base documentaire

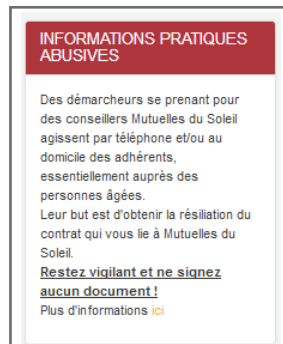
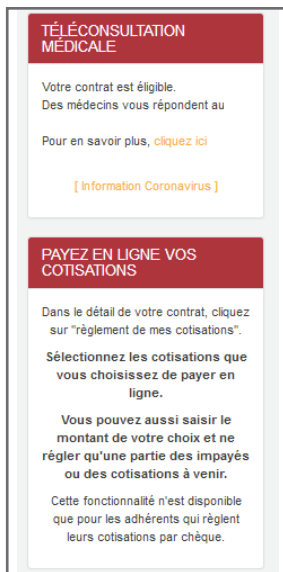
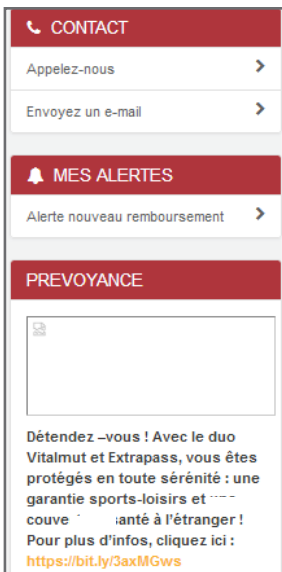


ONGLET CONTACT

Cet onglet permet :

- D'envoyer un message aux différents services de gestion Mutuelles du Soleil
- De visualiser le numéro de téléphone et les horaires de la plateforme téléphonique

Et vos actualités personnalisées en marge de votre espace adhérents :



- ☑ Ma rubrique contact
- ☑ Gérer mes alertes
- ☑ Mes offres personnalisées
- ☑ Accès au service de Téléconsultation Médicale (si mon contrat est éligible)
- ☑ Accès au réseau de soin Itelis et Hospiway (si mon contrat est éligible)
- ☑ Payer mes cotisations en ligne
- ☑ Des conseils préventifs



Mutuelles du Soleil met aussi à disposition...



**L'APPLICATION MOBILE ET TABLETTE :
LES INFOS SANTÉ DANS SON MOBILE**

Conçue pour tous les adhérents, l'application gratuite Mutuelles de Soleil, disponible sur les Smartphones et les tablettes Apple et Android, permet de : consulter ses remboursements, télécharger sa garantie, visualiser le détail du contrat et de ses bénéficiaires, modifier ses coordonnées e-mail et téléphones, s'abonner aux alertes remboursements, contacter Mutuelles de Soleil via une boîte e-mail privilégiée.

Toutes les **solutions** pour rester en contact



En agence, liste sur Mutuellesdusoleil.fr



Sur le **site Mutuellesdusoleil.fr**



Par **téléphone au 04 91 12 40 00** et les **lignes directes des agences** disponibles sur Mutuellesdusoleil.fr



Via **l'appli mobile** Mutuelles du Soleil disponible sur



(pour les adhérents en contrat santé)

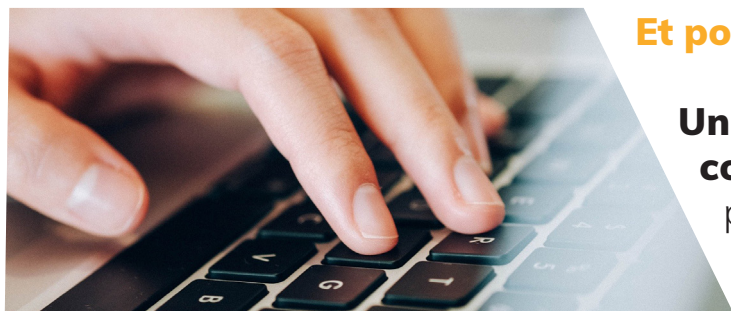


Sur les **réseaux sociaux**

<https://www.facebook.com/mutuellesdusoleil/>



<https://www.linkedin.com/company/mutuelles-du-soleil/>



Et pour être encore plus proche de vous...

Un espace adhérent dédié à votre contrat santé, entièrement privé et personnalisé, est accessible depuis la page d'accueil sur Mutuellesdusoleil.fr, cadre « Votre espace privé » !